

⇒ Objetivos

1. Introducir al participante a los conceptos básicos que le permitan analizar y comprender en lo fundamental el comportamiento humano en las organizaciones, desde una perspectiva integradora de distintos niveles de análisis.
2. Introducir al participante a los principales enfoques teóricos que intentan explicar la motivación, el liderazgo y el comportamiento de grupos en las organizaciones.
3. Iniciar al participante en la discusión integradora de situaciones complejas de comportamiento organizacional aplicando los conceptos básicos y enfoques discutidos en el curso.

⇒ Metodología

**El curso es intensivo y descansa en el estudio por parte de los participantes; se asume que los participantes leen las asignaciones básicas antes de las sesiones a fin de estar preparados para participar en las mismas y son responsable de dichas asignaciones básicas por si mismos. El papel del profesor es el de facilitador, mediante conferencias que ofrezcan esquemas, ampliaciones y ayudas para comprender y articular los materiales estudiados, así como contribuyendo al esclarecimiento de dudas o dificultades y a la dilucidación de inquietudes de los participantes. No el de transmisor ni mucho menos de repetidor del material en las asignaciones básicas de lectura. El profesor y asistente de profesor organizaran los ejercicios y la participación adecuadas en cada sesión. El texto escogido (Robbins, 7ma. Edición) es uno de los mas aceptables en versión castellana, constituyendo así la base del curso, pero no limita al programa ni profesor en los enfoques o ámbitos a cubrir, por lo que las conferencias en clase son un suplemento muy importante. Además de mantener un ritmo proactivo de lectura de las asignaciones básicas, la puntualidad, originalidad y profundidad en la entrega de asignaciones son requisitos básicos para el éxito en el curso. Dentro de las limitaciones de nuestro medio, se asume que este es un curso de maestría con participantes de una maestría.**

⇒ Contenidos

- ◇ 1. El área de la Conducta Organizacional. Aproximación a una definición. Antecedentes históricos de la conducta organizacional. Emergencia del estudio de la Conducta Organizacional. Características contemporáneas de los estudios de la Conducta Organizacional. Perspectivas Emergentes.

Lectura Básica :

Robbins, Caps. 1 & 3  
Anexos A y B

- ◇ 2. Aspectos individuales de la Conducta Organizacional. Diferencias individuales. Herencia y ambiente. Papel del aprendizaje. Desarrollo de la personalidad. Percepción y atribuciones. Diferencias individuales en los ambientes organizacionales.

Lectura Básica :

Robbins, Caps. 4 & 5

- ◇ 3. Motivación: Conceptos básicos. Naturaleza de la motivación. Teorías de contenido : teoría de McClelland, de Maslow, teoría ERG, teoría de Herzberg, McGregor y los enfoques X e Y ; Teorías de procesos: teoría de la expectancia, teoría de la equidad, teorías conductual, teoría de la fijación de metas. y del aprendizaje social, teorías atribucionales. Teorías de la motivación intrínseca.

Lectura Básica:

Robbins, Caps. 6 & 7

- ◇ 4. Liderazgo. Breve revisión de los enfoques : teoría del gran hombre, teoría de los rasgos, teorías comportamentales. Teorías contingentes. Enfoques emergentes: liderazgo carismático y transformacional. Estudios recientes del liderazgo gerencial. Liderazgo y procesos de cambio cultural y de transformación organizacional. Introducción al tema de poder e influencia en las organizaciones.

Lectura Básica:

Robbins, Caps. 11 & 12

- ◇ 5. Grupos en las organizaciones. Tipos de grupos. Formación y desarrollo de los grupos. Factores relativos a la efectividad de los grupos. Dinámica de grupos. Dirección de grupos en las organizaciones. Grupos de trabajo en las organizaciones.

Lectura Básica:

Robbins, Caps. 8 & 9

- 6. Diseño de puestos, teoría de los roles y actitudes laborales. Políticas y practicas de gestión de los recursos humanos. Modelos integradores en Conducta Organizacional.

Lectura Básica:

Robbins, Caps. 14 , 15 & 16

⇒ Textos

- Robbins, S. P. Comportamiento Organizacional : Conceptos, Controversias y Aplicaciones. 7ma. Ed. Prentice-Hall.
- Daft, R. L. & Steers, R. M. Organizaciones : El comportamiento del individuo y de los grupos humanos. México : LIMUSA. 1992
- Wexley, K.N. & Yukl, G. A. Conducta organizacional y psicología del personal. México : CECSA. 1990.
- Davis, K. & Newstrom, J. W. Comportamiento humano en el trabajo : Comportamiento organizacional. México : Mc-Graw-Hill. 1991.
- *Ciencia y Sociedad*, Vol. XV, No. 4 (Octubre-Diciembre, 1990). Numero especial sobre Estudios Organizacionales.

⇒ Evaluaciones

Tests (3 x 20 pts c/u)	= 60 pts
Participación y ejercicios	= 20 pts
Trabajo Final	<u>= 20 pts</u>

⇒ Participación y Ejercicios

4 Mini-Papers (2-3 cuartillas) de 5 puntos cada uno.

En estos mini-papers usted hará un máximo de esfuerzo por  *sintetizar el issue en discusión y, fundamentalmente, fijara posición* sustentando con los mas sólidos argumentos teorico-racionales y empiricos que pueda presentar.

1. Pros/Cons : Explicación Estructural vs Explicación Psicológica p. 32/33
2. Pors/Cons : Motivación : Dinero y otros Motivadores p. 239-240
3. Pos/Cons : Los líderes representan una verdadera diferencia/ Los líderes no representan una verdadera diferencia p. 448-449
4. Pros/Cons : El diseño de puestos en torno a los grupos/ Los puestos deben diseñarse en torno a los individuos.

(Puntaje : Presentación = 1 punto / Síntesis del issue = 1 punto/ Argumentación de su posición = 2 puntos / Articulación de sus argumentos = 1 punto / Entrega tardía = -2 puntos/ Trabajo no original-personal = Reprobación del Curso).

SEM.	FECHA	UNID.	ACTIVIDAD	COMPROMISOS
1	Feb. 09	1 y 2		
2	Feb. 16	2		Ejercicio 1
3	Feb. 23	3		1er. Pruebin
4	Mar. 02	3 y 4		1er. Mini-Trabajo
5	Mar. 09	4		Ejercicio 2
6	Mar. 16	4		2do. Mini-Trabajo
7	Mar. 23	5		2do. Pruebin
8	Mar. 30	5		Ejercicio 3
9	Abr. 06	5 y 6		3er. Mini-Trabajo
10	Abr. 13	6		4to. Mini-Trabajo
11	Abr. 20	Integ.		Examen Final